

taurus



ENGLISH / AFRIKAANS

FASHION INFRARED HAIR

complies with
INTERNATIONAL
IEC60335
SAFETY SPECIFICATIONS

t
2200W

2 YEAR
WARRANTY

Model:
900376

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

AC
2200W

Ce



2,5m

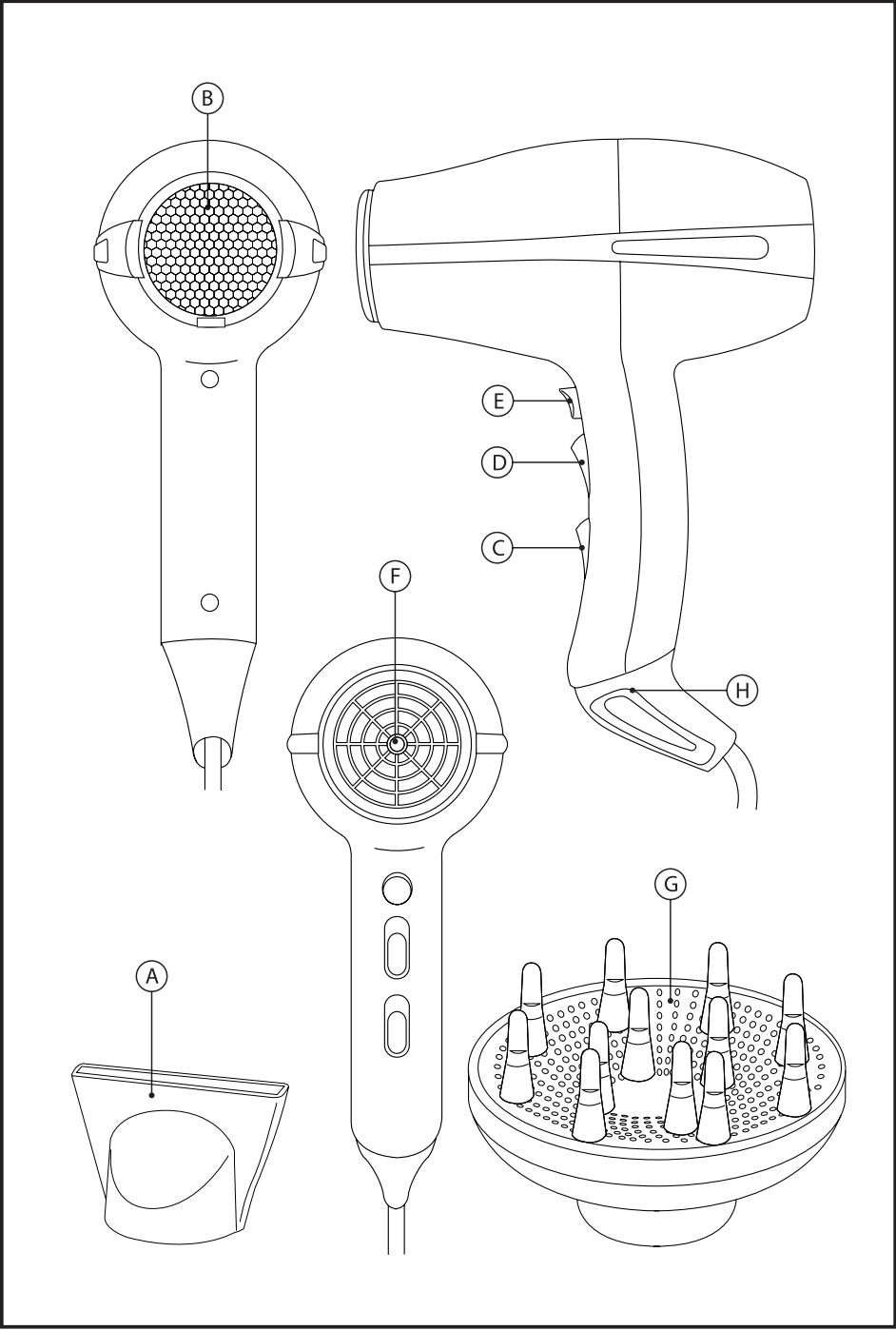


Fig.1

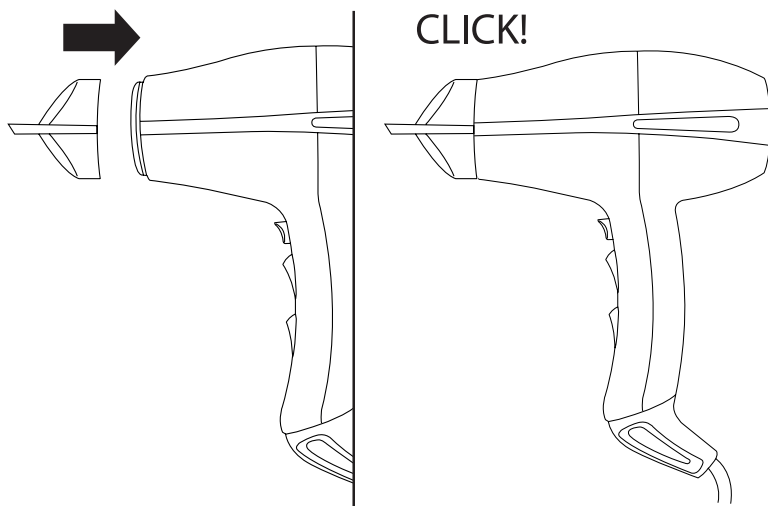
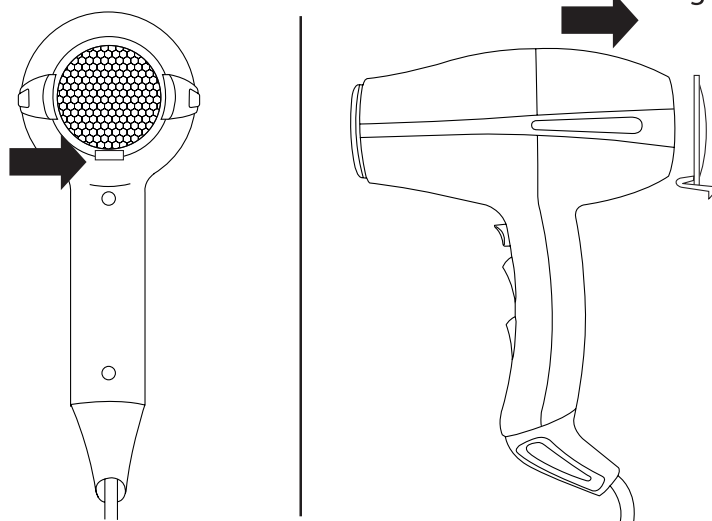


Fig.2



ENGLISH MANUAL

Dear customer,

Many thanks for choosing to purchase a TAURUS brand product. Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.

Description

A	Air concentrator
B	Filter
C	Speed selector
D	Temperature selector
E	Cool air button
F	IST Technology (1)
G	Diffuser
H	Hanging loop

(1) The IST (Infrared Styling Technology) will be activated when you press the temperature button in position 2 and 3.

Safety advice and warnings

- Read these instructions carefully before switching on the appliance and keep them for future reference. Failure to follow and observe these instructions could lead to an accident.

Working environment:

- Do not use hair sprays or other spray product whilst the machine is switched on.
- CAUTION: In order to prevent overheating do not cover the appliance.
- Ensure that neither the air access nor exit become either totally or partially covered by drapery, clothing, etc., as this increases the risk of fire.

Electrical safety:

- Do not use the appliance if the cable or plug is damaged.
- Ensure that the voltage indicated on the rating label matches the mains voltage before plugging in the appliance.
- Connect the appliance to a base with an earth socket withstanding a minimum of 10 amperes. The appliance's plug must fit into the mains socket properly. Do not alter the plug. Do not use plug adaptors.
- If any of the appliance casings breaks, immediately disconnect the appliance from the mains to prevent the possibility of an electric shock.
- Do not use the appliance if it has fallen on the floor, if there are visible signs of damage or if it has a leak.
- CAUTION: Maintain the appliance dry.
- CAUTION: Do not use the appliance near water.
- Do not use the appliance near bathtubs, showers or swimming pools.
- Do not use the appliance with damp hands or feet, or when barefooted.
- Do not force the power cord. Never use the power cord to lift up, carry or unplug the appliance.
- Do not wrap the power cord around the appliance.

- Do not clip or crease the power cord.
- Check the state of the power cord. Damaged or tangled cables increase the risk of electric shock.
- As an additional protection to the electrical supply for the appliance, it is advisable to have a differential current device with a maximum sensitivity of 30 m.A.
- Ask for advice from a competent installer.
- Do not touch the plug with wet hands.

Personal safety:

- Take the necessary measures to avoid starting the appliance involuntarily.
- Do not use the appliance with wet feet.

Use and care:

- Fully unroll the appliance's power cable before each use.
- Do not use the appliance if the speed/temperature selector does not work.
- If you use the appliance in a bathroom or similar place, unplug the appliance from the mains when it is not in use, even if it is only for a short while, as proximity to water involves a risk, even if the appliance is disconnected.
- Unplug the appliance from the mains when not in use and before undertaking any cleaning task.
- This appliance is for household use only, not professional, industrial use.
- This appliance can be used by people unused to its handling, disabled people or children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- User cleaning and maintenance should not be carried out by unsupervised children.
- This appliance is not a toy. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This appliance should be stored out of reach of children and/or the disabled.
- Keep the appliance in a dry, dustfree place, out of direct sunlight.
- Do not use the appliance to dry pets or animals.
- Do not use the appliance to dry textiles of any kind.

Service:

- Make sure that the appliance is serviced only by specialist personnel, and that only original spare parts or accessories are used to replace existing parts/accessories.
- Any misuse or failure to follow the instructions for use renders the guarantee and the manufacturer's liability null and void.

Instructions for use

Use:

- Unroll the cable completely before plugging it in.
- Connect the appliance to the mains.
- Guide the appliance to direct the flow of air in the desired direction.
- Turn the appliance on, by using one of the speed/temperature selection switch.
- Select the desired speed/temperature.

- To improve the outcome the appliance should be used at low speed and soft power. In addition it should be kept at a distance of between 10 and 15 cm from the user head.

How to dry the hair:

- Move the appliance around in circles to distribute the air along the hair.
- For best results, we recommend selecting minimum speed and temperature.

Cool air blow:

- This feature provides a flow of cool air to help to shape the hair.
- Press the cool air blow button (E) to use this function. Once you have finished using the appliance:
- Turn the appliance off, using the speed/temperature control selector.
- Unplug the appliance from the mains.
- Clean the appliance.

Articulated handle:

- This appliance has an articulated handle which makes it more versatile and easier to use.
- To change the handle position, press the articulation button and set the handle to the desired position; when the articulation button is released, the handle remains fixed in the desired position.

Accessories:

Air concentrator accessory (A):

- This accessory is used to concentrate the air flow into one specific area.
- Attach the unit to the product by pressing until you hear a click (Fig.1).

Diffuser accessory (G):

- This accessory is used to harmonize the air flow into one specific area.
- Attach the unit to the product by pressing until you hear a click.

Safety thermal protector:

- The appliance has a safety device, which protects the appliance from overheating.
- When the appliance switches itself on and off repeatedly, for reasons other than the thermostat control, check to ensure that there are no obstacles that impede correct air entry or expulsion.
- If the appliance turns itself off and does not switch itself on again, disconnect it from the mains supply, and wait for approximately 15 minutes before reconnecting. If the machine does not start again seek authorised technical assistance.

Cleaning

- Disconnect the appliance from the mains and allow it to cool before undertaking any cleaning task.
- Clean the equipment with a damp cloth with a few drops of washing-up liquid and then dry.
- Do not use solvents, or products with an acid or base pH such as bleach, or abrasive products,

for cleaning the appliance.

- Never submerge the appliance in water or any other liquid or place it under running water.
- It is advisable to clean the appliance regularly, as accumulated hair or dust, especially in the filter, reduces the product's performance and increases the risk of fire.
- To remove the filter (B) turn it to the left and pull it out (Fig. 2)

Anomalies and repair

- Take the appliance to an authorised technical support service if product is damaged or other problems arise. Do not attempt to disassemble or repair the appliance yourself as this may be dangerous.
- Do not attempt to disassemble or repair the appliance yourself as this may be dangerous.
- If the connection to the mains has been damaged, it must be replaced and you should proceed as you would in the case of damage.

For EU product versions and/or in case that it is requested in your country:

Ecology and recyclability of the product

- The materials of which the packaging of this appliance consists are included in a collection, classification and recycling system. Should you wish to dispose of them, use the appropriate public recycling bins for each type of material.
- The product does not contain concentrations of substances that could be considered harmful to the environment.
- This appliance contains, or could contain, oil. Remember that one should abide by the regulations concerning the elimination of this type of contaminant.



- This symbol means that in case you wish to dispose of the product once its working life has ended, take it to an authorised waste agent for the selective collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE)



This symbol signifies that the appliance must not be used near water.

This appliance complies with Directive 2006/95/EC on Low Voltage and Directive 2004/108/EC on Electromagnetic Compatibility.

AFRIKAANS HANDLEIDING

Geagte kliënt,

Dankie vir jou keuse om 'n Taurus handelsmerk produk te koop. Danksy die tegnologie, ontwerp en bedryf en die feit dat dit meer is as die strengste gehalte standaard oorskry, kan 'n ten volle bevestigende gebruik en n langdurige produklewe verseker, word.

Beskrywing:

- A. Lug konsentrator
- B. Filter C. Spoedselektor
- D. Temperatuur selektor
- E. Koel lug knoppie
- F. IST Tegnologie (1)
- G. Verspreider
- H. Hanglus

1 Die IST (Infrarooi Stilerende Tegnologie) sal geaktiveer word wanneer jy op die temperatuur in posisie 2 en 3 druk.

Veiligheidsadvies en waarskuings

Lees hierdie instruksies aandagtig deur voordat die skakel op die toestel gedruk word en hou hulle vir toekomstige verwysing. Versuim om die instruksies na te volg kan lei tot 'n ongeluk.

Werksongewing:

- Moenie hare sproei of ander spuitprodukte gebruik terwyl die masjien aangeskakel is nie.
- **WAARSKUING:** Om oorverhitting te voorkom, moenie nie die toestel bedek nie.
- Maak seker dat die lug toegang of uitgang nie in die geheel of gedeeltelik bedek word deur 'n laken, kler, ens, want dit verhoog die risiko van 'n brand.

Elektriese veiligheid:

- Moet nie die toestel gebruik as die kabel of prop beskadig is nie.
- Maak seker dat die spanning op die gradering etiket ooreenstem met die netspanning voor die toestel in die muursok gestee word.
- Verbind die apparaat na 'n basis met 'n geaarde sok wat 'n minimum van 10 ampère kan weerstaan. Die toestel se prop moet behoorlik in die hoofleiding sok pas. Moenie die prop verander nie. Moenie prop adapters gebruik nie.
- Indien enige van die toestel se dele breek, ontkoppel onmiddellik die toestel uit die hoofleiding om die moontlikheid van 'n elektriese skok te voorkom.
- Moenie die toestel gebruik as dit op die vloer geval het, en indien daar sigbare tekens van skade is of as dit 'lek nie.
- **WAARSKUING:** Hou die toestel droog.
- **WAARSKUING:** Moenie die toestel naby water gebruik nie.
- Moet nie die toestel naby 'n bad, stort of swembaddens gebruik nie.
- Moenie die toestel met klam hande hanteer nie of wanneer jy kaalvoet is gebruik nie.
- Moenie die kragkoord dwing nie. Moet nooit die kragkoord gebruik om die toestel op te tel, te dra of te koppel nie.

- Moenie die kragkoord om die toestel draai nie.
- Moenie die kragkoord knip, of verstengel of knak nie.
- Gaan die toestand van die kragkoord noukeurig na. Beskadigde of verstregelde kables verhoog die risiko van 'n elektriese skok.
- As 'n ekstra beskerming vir die elektriese toevoer van die toestel, is dit raadsaam om 'n huidige differensiële stroomtoestel te hê met 'n maksimum sensitiviteit van 30 M. A.
- Vra vir advies van 'n bevoegde installeerder.
- Moenie die prop raak met nat hande nie.

Persoonlike veiligheid:

- Neem die nodige voorsorgmaatreëls om te verhoed dat die toestel onwillekeurig aangeskakel word.
- Moet nie die toestel met nat voete gebruik nie.

Gebruik en versorging:

- Rol die toestel se kragkabel volledig af voor elke gebruik.
- Moenie die toestel gebruik as die spoed / temperatuur selekteerder nie werk nie.
- As jy die toestel in 'n badkamer of soortgelyke plek gebruik, ontkoppel die apparaat van die hoofleiding wanneer dit nie in gebruik is nie, selfs al is dit net vir 'n kort rukkie, want die nabyheid van water behels 'n risiko, selfs al is die toestel ontkoppel.
- Kry die toestel uit die hoofleiding wanneer dit nie in gebruik is nie en voordat die onderneming van enige skoonmaak taak gedoen word.
- Hierdie toestel is vir huishoudelike gebruik, nie vir professionele of industriële gebruik nie.
- Hierdie toestel kan gebruik word deur mense onervare in sy hantering, deur gestremdes of kinders tussen die ouderdomme van 8 jaar en ouer as hulle onder toesig of onderrig aangaande die gebruik van die toestel gegee is op 'n veilige manier en die gevare verstaan.
- Gebruik, skoonmaak en instandhouding moet nie uitgevoer word deur kinders sonder toesig nie.
- Hierdie toestel is nie 'n speelding nie. Kinders moet onder toesig wees om te verseker dat hulle nie met die toestel speel nie.
- Hierdie toestel moet gestoor word buite die bereik van kinders en / of gestremdes.
- Hou die toestel in 'n droë, stofvrye plek, weg van direkte sonlig.
- Moenie die toestel gebruik om troeteldiere of diere mee droog te maak nie.
- Moenie die toestel gebruik om tekstiele van enige aard mee droog te maak nie.

Diens:

- Maak seker dat die toestel net geskiedings word deur spesialis personeel, en dat slegs oorspronklike onderdele of bykomstighede gebruik word om bestaande dele / toebehoere te vervang.
- Enige misbruik of versuim om die instruksies te volg vir gebruik maak die waarborg en die vervaardiger se aanspreeklikheid nietig.

Instruksies vir gebruik:

- Rol die kabel heeltemal af voordat dit met die kragtoevoer gekoppel word.
- Konnekteer die toestel met die hooftoevoer.
- Plaas die toestel só om die vloei van lug in die gewenste rigting te rig.
- Skakel die toestel aan, deur die gebruik van die spoed / temperatuur seleksie skakelaar.
- Kies die gewenste spoed / temperatuur.
- Omdat toestel bevredigend te laat werk, moet 'n lae spoed en 'n sagte temperatuur gebruik word. Daarbenewens moet dit op 'n afstand van tussen 10 en 15 cm van die gebruiker se kop gehou word.

Hoe om die hare droog te maak:

- Skuif die toestel rond in sirkels om die lug te versprei oor die hare.
- Vir die beste resultate, beveel ons aan dat jy die minimum spoed en temperatuur kies.

Koel lug blaas :

- Hierdie funksie bied 'n vloei van koel lug om te help om die hare te vorm.
- Druk die koel lug blaas knoppie (e) om hierdie funksie te gebruik.

Sodra jy die toestel klaar gebruik het:

- Sit die toestel af, met behulp van die spoed / temperatuur beheer selekteur.
- Ontkoppel die toestel uit die hoofleiding. \
- Maak die toestel skoon.

Beweeglike handvatset:

- Hierdie toestel het 'n geartikuleerde handvatset wat dit meer veelsydig maak en makliker is om te gebruik.
- Om die handvatset van posisie te laat verander, druk op die artikulasie knoppie en stel die handvatset in die verlangde posisie; wanneer die artikulasie knoppie vrygestel word, bly die handvatset vas in die verlangde posisie.

Bykomstighede:

- Lugkonsentrasie onderdeel (A):
- Hierdie bybehore word gebruik om die lugvloei in een spesifieke gebied te konsentreer.
- Heg die eenheid aan die produk deur te druk totdat jy 'n klik hoor (Fig. 1).
- Diffusie onderdeel (G):
- Hierdie onderdeel word gebruik om die lugvloei in een spesifieke area te harmoniseer.
- Heg die eenheid in die produk deur te druk totdat jy 'n klik hoor.

Termiese veiligheidsbeskermer:

- Die toestel het 'n veiligheid-apparaat, wat die toestel beskerm teen oorverhitting.
- Wanneer die toestel self herhaaldelik aan en af skakel vir ander redes as die termostaat beheer, kyk om te verseker dat daar geen struikelblokke is wat verhinder dat korrekte lug inlating of uitsetting plaasvind nie
- Indien die toestel self afskakel en nie weer self aanskakel nie, ontkoppel dit van die hoofleiding en wag vir ongeveer 15 minute voor die heraansluiting. As die masjien nie weer begin

werk nie, soek gemagtigde tegniese bystand.

Skoonmaak:

- Ontkoppel die toestel uit die hoofleiding en laat dit afkoel voor enige skoonmaak taak onderneem word.
- Maak die toerusting met 'n klam lap met 'n paar druppels opwasmiddel skoon en droog dit dan af.
- Moenie oplosmiddels, of produkte gebruik met 'n suur of basis pH soos bleikmiddel, of skuur produkte, vir die skoonmaak van die toestel nie.
- Moet nooit die toestel in water of enige ander vloeistof dompel of dit onder lopende water plaas nie.
- Dit is raadsaam om gereeld die toestel skoon te maak, soos opgehoopde hare of stof, veral in die filter, verminder die produk se prestasie en verhoog die risiko van 'n brand.

Om die filter te verwyder:

- Om die filter te verwyder, (B) draai dit na links en trek dit uit (Fig. 2).

Anomalieë en herstel :

- Neem die toestel na 'n gemagtigde tegniese ondersteuning indien die produk beskadig of ander probleme ontstaan. Moenie probeer om self die herstel en uitmekaar haal van die toestel te doen nie want dit kan gevaarlik wees.
- As die kragkoord na die hoofleiding beskadig is, moet dit vervang word en jy moet voortgaan soos jy sou in die geval van skade. Vir EU produk weergawes en / of in die geval dat dit in jou land gevra word: Ekologie en herwinbaarheid van die produk
- Die materiaal waaruit die verpakking van hierdie toestel bestaan is ingesluit in 'n versameling, klassifikasie en herwinning stelsel. Indien u wil ontslae raak van hulle, gebruik die toepaslike openbare herwinning dromme vir elke tipe materiaal.
- Die produk bevat nie konsentrasies van stowwe wat as skadelik beskou kan word vir die omgewing nie.
- Hierdie toestel bevat, of kan bevat, olie. Onthou dat 'n mens moet hou by die regulasies met betrekking tot die uitskakeling van hierdie tipe van kontaminant.



- Hierdie simbool beteken dat in die geval wat jy wil ontslae raak van die produk sodra sy werkende lewe geëindig het, neem dit na 'n gemagtigde afval agent vir die selektiewe versameling van afval elektriese en elektroniese toerusting (AEEA)



Hierdie simbool beteken dat die toestel moet nie naby water gebruik word nie.

Dit toestel voldoen aan Richtlijn 2006/95 / EG op lae spanning en Richtlijn 2004/108 / EG betreffende Elektromagnetiese Aanpasbaarheid.



taurus

2 YEAR WARRANTY

1 YEAR RETAIL
+1 YEAR EXTENDED

taurusappliances.co.za
Register Online

Thank you for purchasing a Taurus product. Taurus guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Taurus product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

First Year – 1 Year Retail Warranty:

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal domestic use, within 12 months from the original date of purchase please return the product to the store from where it was purchased for a refund or replacement.

Second Year – 1 Year Extended Warranty

Taurus takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Taurus for repair. Taurus will repair the product free of charge and return it to you directly. Taurus will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason.

NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at www.taurusappliances.co.za within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

Before returning your product, check the following:

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

The following conditions apply:

1. Please ensure you retain your receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the guarantee. It is impossible to determine the guarantee period without proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your guarantee can be scanned onto the Taurus web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the guarantee void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The guarantee is void if products are damaged after

use, so please do not use the damaged product.

4. Your product is designed for normal domestic household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your guarantee void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)
5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the guarantee void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the guarantee void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The guarantee on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month guarantee even if this falls outside of the 2 year guarantee period.
9. Taurus will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.

Repairs Out of the Warranty Period

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Taurus will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are guaranteed for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail help@creativehousewares.co.za from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.

ONLINE WARRANTY REGISTRATION

Why register your warranty?

We at Taurus pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

Added Benefits

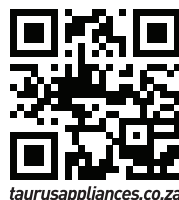
In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

How to Register your Online Warranty?

STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit www.taurusappliances.co.za, click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your user profile.



taurusappliances.co.za

STEP2 Pick a registration method:



DESKTOP/ LAPTOP

- Open your internet browser and visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



SMART PHONE/ TABLET

- Scan the QR code above or visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on the Warranty Card or on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Taurus website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.

6. For assistance with registration please email: marketing@creativehousewares.co.za

NB: Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Taurus product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006
e-mail: help@creativehousewares.co.za
www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058

Durban

35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259

Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694

taurus



Dankie vir die aankoop van 'n Taurus produk. Taurus waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike veiligheidsstandaarde. Met elke Taurus produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.

Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huishoudelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg

Taurus is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Taurus vir herstel. Taurus sal die produk gratis herstel en dit direk aan u terugstuur. Taurus sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg geregistreer het op ons webtuiste by www.taurusappliances.co.za binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het. Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op u DB bord af is),
- U het die moeilikheid steuringsgids gelees in u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

Die volgende voorwaardes geld:

1. Maak seker dat u kwitansie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. U waarborg kan opgekande word na die Taurus webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer inligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit so gou as moontlik terug na die winkel om die beska-

digde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, nalatige, onbehoorlike of toevallige beskadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewares (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtigde onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsproduk sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Taurus sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd in lyn met die industrie standaarde, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

Herstelwerk buite die waarborg tydperk

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. So dra Taurus die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in dieselfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos help@creativehousewares.co.za vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersfees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die dienssentrums wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.

AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Taurus is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliënte hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommer dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

Bygevoegde Voordele

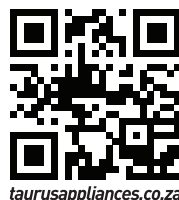
Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

STAP 1 Skep u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek www.taurusappliances.co.za, klik op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.



taurusappliances.co.za

STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die Waarborgkaart of op 'n etiket op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.

Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoor fasiliteit vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Taurus webtuiste te registreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te registreer sal u nodig hê om of te skandeer en oplaai, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelaai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir faksde of lêers nie ontvang nie.
6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: marketing@creative-housewares.co.za.

NB: U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Taurus produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

creative housewares
National Service Centre: 086 111 5006
e-mail: help@creativehousewares.co.za
www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058

Durban

35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259

Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694

creative housewares



20 Tekstiel St, Parow, Cape Town, 7493, RSA



P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA



+27 21 931 8117



+27 21 931 4058

Service Centre Helpline: 086 111 5006



www.creativehousewares.co.za