

taurus



ENGLISH / AFRIKAANS

ESTILO VAPOR

complies with
INTERNATIONAL
IEC60335
SAFETY SPECIFICATIONS

t
800W

2 YEAR
WARRANTY

Model:
987800

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

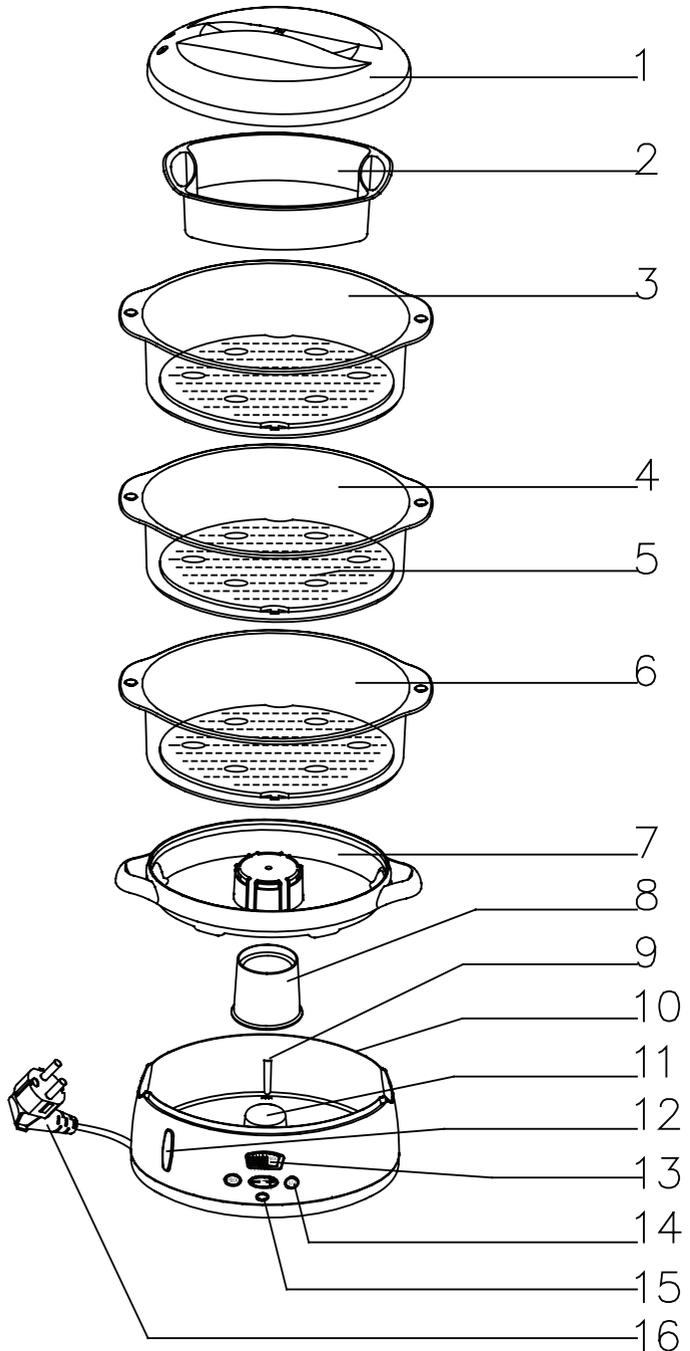


Description

- 1. Lid
- 2. Rice bowl
- 3. Steam basket No.3
- 4. Steamer basket No.2
- 5. Steamer basket base
- 6. Steamer basket No.1
- 7. Juice collector
- 8. Removable turbo ring
- 9. Inside Maximum water level
- 10. Water tank
- 11. Heating element
- 12. Exterior water level indicator
- 13. Display
- 14. Button
- 15. Light
- 16. Power cord.

Beskrywing:

- 1. Deksel
- 2. Rysbak
- 3. Stoom mandjie No.3
- 4. Stoom mandjie No.2
- 5. Stoom mandjie vloer
- 6. Stoom mandjie No.1
- 7. Sap versamelaar
- 8. Verwyderbare turbo ring
- 9. Binne maksimum watervlak
- 10. Waterenk
- 11. Verhitting element
- 12. Buite watervlak aanwyser
- 13. Vertoon skerm
- 14. Knoppie
- 15. Wysliggie
- 16. Kragkoord



ENGLISH MANUAL

Dear customer,

Many thanks for choosing to purchase a TAURUS brand product.

Thanks to its technology, design and operation and the fact that it exceeds the strictest quality standards, a fully satisfactory use and long product life can be assured.

Please follow the instructions for use carefully!
This appliance produces hot steam!

Safety instruction

1. Check that the power supply voltage corresponds to that shown on the appliance.
2. Do not place the appliance near the hot source or in a hot oven, as serious damage could result.
3. Never leave the appliance in operation unattended. Keep away from children.
4. Do not use the appliance if the appliance or the cord is damaged, or the appliance has fallen or shows visible damage or does not work properly.
5. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
6. Burns can occur by touching the hot surface of the appliance, the hot water, the steam or the food.
7. Never immerse the appliance in water!
8. Do not move the appliance when it is full of liquid or hot food.
9. Do not touch the appliance when it is steaming and use oven gloves to remove the lid, rice bowl and steamer baskets.
10. Always unplug the appliance immediately after use, when moving it or prior to any cleaning or maintenance.

Instruction for use

1. Using warm water and washing up liquid, wash all the removable parts and the inside of the water tank, rinse and dry.
2. Place the base unit on a stable surface, put the turbo ring around the heating element (the largest side on the bottom).
3. Pour the fresh water directly into the water tank up to the maximum level.
4. Place the food on the centre of the base.
5. Place the baskets on the top of the juice collector, and put the lid on.
6. Plug in and set the time for recommended cooking times (see table of cooking times), the indicator light will go on and steam cooking has begun.
7. Check the water level by looking at the exterior water level indicator, if necessary, add water from the side of juice collector during cooking.
8. The unit will switch off automatically, the timer rings and the indicator light will go off.
9. You can reheat the food, carefully if there is any more water.
10. Remove the lid, place the basket(s) on a plate.
11. Unplug the appliance, let it cool completely before cleaning.

Electro- panel Operation

1. Plug in the power supply, you can see the display showing the time as
2. **Clock mode**
 - (1) Press the 'PROG' and '0/1' buttons at the same time, the buzzer tweets
 - (2) Increasing 10 minutes or decreasing 1 minute per each press on '+' button and '-' button accordingly.
 - (3) Adjust the clock to the current time, then ending the whole process by pressing the 'PROG' button again.
3. **Immediate steam mode**
 - (1) Push the '0/1' button under the clock mode until the display shows "45"
 - (2) Set the steaming time by pressing the '+' or '-' buttons, increasing or decreasing 5 minutes for each press. Press any button and stop the setting procedure.
 - (3) The buzzer tweets for two seconds without pressing any button after the steaming time is set. The red indicator light lights up, that means the start of steaming, and the clock starts to count down.
 - (4) After reaching 0, the electric timer will return to clock mode automatically. The maximum steam time is 90 minutes.
 - (5) When in steaming mode, you can press '+' or '-' button to adjust the steaming time. Press '0/1' button to stop the steaming and return back to clock mode.
4. **Timing steam mode**
 - (1) Press PROG under Clock mode, the time shows and the word PROG shows on the display.
 - (2) Set the time by pressing '+' and '-' buttons, increasing or decreasing 10 minutes each time.
 - (3) Press the 'PROG' button until the display shows 45. Then press '+' and '-' to adjust the steaming time.
 - (4) Press 'PROG' button again, the display shows the time and PROG, which means entering into the timing steam mode. When it comes into the desired time, the buzzer tweets and the red light lights, and the steamer starts to steam the food according to the set time.
 - (5) If you want to cancel the timing steam mode, just press the PROG button, it will return back to clock mode.
5. Then the steaming is finished, it comes into the holding mode directly. The display shows the time and the holding symbol and the green light lights up.
Holding mode means warming for 2 minutes per 8 minutes after it stops steaming.
6. Press 0/1 press to cancel the holding mode, and it returns back to clock mode

Cleaning and maintenance

1. Empty the water tank and clean it with a damp cloth.
2. All the other removable parts can be washed

- with water and dishwashing liquid
3. Descale the appliance after every 8 uses.
 4. Position the turbo ring upside down around the heating element (the largest side on top). Fill the water tank with cold water up to "MAX" level, fill the inside of the turbo ring with white vinegar to the same level. Do not heat up (to avoid the descaling odour). Leave overnight to descale. Rinse out the inside of water tank with warm water several times.
 5. Stack the baskets one to the other following No.1 into No.2, then together into No.3. Put the rice bowl into the Steamer basket No.1. At last place the baskets on the juice collector and put lid over them all.

AFRIKAANS HANDLEIDING

Geagte kliënt,

Baie dankie vir u keuse om 'n Taurus handelsmerk produk te koop.

Danksy die tegnologie, ontwerp en werking en die feit dat dit voldoen aan die strengste gehalte standaarde, is u verseker van 'n volle bevredigende gebruik en lang produklewe.

Volg asseblief die instruksies vir gebruik versigtig! Die toestel produseer warm stoom!

Veiligheids instruksies:

1. Konroleer dat die kragbron spanning ooreenstem met die wat op die toestel aangegee is.
2. Moenie die toestel naby 'n warm bron of in 'n warm oond plaas nie want ernstige skade kan daardeur veroorsaak word.
3. Moet nooit die toestel in werking laat sonder toesig nie. Hou buite die bereik van kinders.
4. Moenie die toestel gebruik as die toestel of die koord beskadig is nie, of die toestel gebruik as dit geval het, of sigbare skade toon of nie behoorlik werk nie.
5. Indien die toevoer koord beskadig is, moet dit vervang word deur die vervaardiger, die diens agent of soortgelyke gekwalifiseerde persone om gevaar te vermy.
6. Brandwonde kan opgedoen word deur die aanraking van die warm oppervlak van die toestel, die warm water, die stoom of die kos.
7. Moet nooit die toestel in die water dompel nie!
8. Moet nie die toestel beweeg wanneer dit vol warm kos of vloeistof is nie.
9. Moenie die toestel aanraak wanneer dit stoom nie en gebruik oonhandskoene om die deksel, rys bake n stoommandjies te verwyder.
10. Ontkoppel altyd die toestel onmiddellik na gebruik wanneer dit verskuif word vir enige skoonmaak of onderhoud.

Instruksies vir gebruik:

1. Gebruik warm water en opwas vloeistof, was al die verwyderbare onderdele en die binnekant van die watertenk, spoel af en droog af.
2. Plaas die basiese eenheid op 'n stabiele oppervlak, sit die turboring rondom die verwarming element (die grootste kant onder).

3. Gooi vars water direk in die tenk tot by die maksimum vlak.
4. Plaas die kos in die middel van die basis.
5. Plaas die mandjies bo-op die sap versamelaar, en sit die deksel op.
6. Plug in en stek die tyd vir aanbevole kook tye (sien tabel van kook tye), die wysliggie gaan aan en die stoomkook het begin.
7. Gaan die watervlak na deur te kyk na die buitenste watervlak aanwyser en indien nodig, voeg water by van die sap versamelaar gedurende die kook proses.
8. Die eenheid sal outomaties afskakel, die tydhouer sal lui en die wysliggie gaan af.
9. U kan die kos herverhit, indien daar te veel water in is.
10. Verwyder die deksel, plaas die mandjie (s) op 'n bord.
11. Ontkoppel die toestel, laat dit heeltemal afkoel voordat dit skoonmaak word heeltemal.

Elektro-paneelwerking

1. Prop in die kragtoevoer, sien die vertoning van tyd as

2. Oorlosie werking

- (1) Druk die "PROG" en "0/1" knoppies op dieselfde tyd, die gonsers gaan af.
- (2) Vermeerder tyd met 10 minute of verminder 1 minuut met elke druk van die aan "+" knoppie en af "-" knoppie ooreenkomstig met die vereistes.
- (3) Stel die klok na die huidige tyd, dan beëindiging u die hele proses deur die
- (4) "PROG" knoppie weer te druk.

3. Onmiddellike stoomwerking

- (1) Druk die "0/1" knoppie onder die oorlosie af tot die skerm "45" vertoon.
- (2) Stel die stoom tyd deur op die "+" of "-" knoppies te druk, verhoog of verlaag 5 minute vir elke druk. Druk enige knoppie en stop die prosedure.
- (3) Die gonsers gons vir twee sekondes sonder die druk, druk enige knoppie na die stoom tyd ingestel is ingestel. Die rooi lig flikker, wat beteken dat die stoom begin, en die klok begin om af te tel.
- (4) As dit 0 bereik, sal die elektriese tydhouer outomaties terugkeer na die klok werking. Die maksimum stoom tyd is 90 minute.
- (5) Wanneer in stoomwerking kan u die "+" of "-" knoppie druk om die stoom tyd aan te pas. Druk die "0/1" knoppie om die stoom te stop en terug te keer na die oorlosie werking.

4. Tydhou van stoomwerking

- (1) Druk PROG onder die klok af, die tyd wys en die woord PROG kom op die skerm.
- (2) Stel die tyd deur "+" en "-" knoppies te druk, die verhoging of verlaging van 10 minute elke keer as u druk.
- (3) Druk die "PROG" knoppie totdat die skerm 45 wys. Dan druk "+" en "-" om stoom tyd aan te pas.
- (4) Druk die PROG knoppie weer, die vertoning toon die tyd en PROG, wat beteken die stoom gaan in die stoom tyd in. Wanneer dit by die gewenste tyd kom, gons die gonsers en die rooi lig gaan aan en die stomer begin die kos stoom vir die vasgestelde tyd.

- (5) As u die stoom wil kanselleer, druk net op die knoppie PROG en sal dit weer terug na die tydhouer gaan.
5. As die stoom klaar is, kom dit direk in die hou modus. Die skerm toon die tyd en die hou simbool en die groen lig gaan aan. Houtyd beteken verwarming vir 2 minute per 8 minute nadat dit nie meer stoom nie.
 6. Druk 0/1 om die houtyd te kanselleer, en dit gaan terug na die klokmodus.

Skoonmaak en instandhouding

1. Maak die water tenk leeg en maak die dele skoon met 'n klam sagte doek.
2. Al die ander dele kan met water en skottelgoedseep gewas word
3. Ontkalk die toestel na elke 8 keer wat u gebruik.
4. Plaas die turbo ring onderstebo om die verwarming element (die grootste kant bp geplaas). Vul die watertenk met koue water tot die "MAX" vlak, vul die binnekant van die turbo ring met wit asyn op dieselfde vlak. Moenie opwarm nie (om die ontkalking reuk te vermy). Laat oornag om te ontkalk. Spoel die binnekant van die watertenk met warm water 'n paar keer uit.
5. Plaas die mandjies een na die ander volgens in No.1 No.2, No.3 dan saam in. Plaas die rysbak in die stoom mandjie No.1. Ten laaste plaas die mandjies op die sapversamelaar en sit die deksel oor hulle almal.

taurus

**2 YEAR
WARRANTY**

**1 YEAR RETAIL
+1 YEAR EXTENDED**

taurusappliances.co.za
Register Online

Thank you for purchasing a Taurus product. Taurus guarantees that your product has been thoroughly inspected and tested before being dispatched and is free from mechanical and electrical defects and complies with the applicable safety standards. With every Taurus product purchased you get a 2 year warranty as detailed in the terms and conditions below.

First Year – 1 Year Retail Warranty:

Should defects due to faulty parts or workmanship develop, under normal domestic use, within 12 months from the original date of purchase please return the product to the store from where it was purchased for a refund or replacement.

Second Year – 1 Year Extended Warranty

Taurus takes pride in their product quality and therefore offer an extended 12 month warranty over and above the 1 Year Retail Warranty. Should defects due to faulty material or workmanship develop, under normal domestic use, after the 12 month period and within 24 months from the original date of purchase, please return the product postage pre-paid to Taurus for repair. Taurus will repair the product free of charge and return it to you directly. Taurus will replace a product with a similar product in the same or better condition, if the repair cannot be conducted for whatever reason. NB: The 1 Year Extended Warranty is only valid for customers who have registered their warranty online at www.taurusappliances.co.za within the first year after making their purchase. See overleaf for details and instructions.

Before returning your product, check the following:

- Your household mains supply socket is in good condition, working and switched on.
- The mains supply circuit is not overloaded (White trip switch on your DB board is off).
- You have read the trouble shooting guide in your Instructions for Use.
- All accessories and parts are present.

The following conditions apply:

1. Please ensure you retain your receipt as this must be presented when making a claim under the terms of the guarantee. It is impossible to determine the guarantee period without proof of purchase, so please keep this in a safe place. (NB. Your guarantee can be scanned onto the Taurus web site for safe storage – see reverse side for details.)
2. If a refund or exchange is required the product must be complete with all accessories, parts and packaging. Missing parts will render the guarantee void.
3. Upon receipt of your appliance, check it for any transport damage to ensure it is safe for use. Return it to the store as soon as possible for exchange if damaged. The guarantee is void if products are damaged after

use, so please do not use the damaged product.

4. Your product is designed for normal domestic household use. Failure to read and comply with the instructions for use, cleaning and maintenance will render your guarantee void, so please read these instructions carefully to ensure your safety, and to get the most effective use from the product. (e.g. not removing lime scale; water deposits; insect infestation, and/or burnt products)
5. Any abuse, negligent, improper or accidental use or care will render the guarantee void and Creative Housewares (Pty) Ltd will not be liable for any loss or damage.
6. Any attempted repair, or replacement of unauthorised parts will render the guarantee void, so please contact an authorised service centre or service agent for any service or repair requirements.
7. NB: The guarantee on replaced products will be from the original date of purchase and not from when the date replacement was made.
8. All repairs carry a 3 month guarantee even if this falls outside of the 2 year guarantee period.
9. Taurus will attempt to conduct repairs within reasonable time in line with industry standards but cannot be held responsible or liable for any circumstances not under our control.

Repairs Out of the Warranty Period

If service or repair becomes necessary outside the warranty period, this service is still available however all transport/postage, spares and labour costs will be for the customers' account. All chargeable repairs will require the customers' written acceptance of the quote. Once the go-ahead has been received Taurus will undertake to conduct the repair within a reasonable time and maintain the condition of the product as received. All repairs are guaranteed for 3 months from the date of the repair.

For any service, enquiries and complaints please contact our Customer Care on 086 111 5006 or e-mail help@creativehousewares.co.za from 08h00 to 15h00 Monday to Friday excluding public holidays. Please also note that the company is normally closed for 2 weeks around Christmas and New Year.

Please send all products for repair postage pre-paid to one of the service centres listed on the back of this page.

ONLINE WARRANTY REGISTRATION

Why register your warranty?

We at Taurus pride ourselves on bringing premium quality appliances to market, and as a commitment to this level of quality we offer a 2 year warranty (1 Year Retail + 1 Year Extended) on all of our products. We often hear that our customers lose their receipts and can therefore no longer claim if they have a problem. To take advantage of the 1 Year Extended Warranty you will need to register your warranty online within the first year of purchase in order to make a valid claim. Now you can register your product, upload your warranty online, never have to worry about losing your receipt again and enjoy the benefit of your 2 year warranty.

Added Benefits

In addition to providing you with an online profile of your registered products we will also provide a host of value added benefits:

- Incentives and Competitions for registered users
- New recipes or ideas for your products
- New product developments – be the first to get the latest appliances
- Special offers on promotional items

How to Register your Online Warranty?

STEP1 Create your user profile:

If you haven't done so already, simply visit www.taurusappliances.co.za, click on the "Product Registration" link and follow the easy instructions. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your user profile.



taurusappliances.co.za

STEP2 Pick a registration method:



DESKTOP/ LAPTOP

- Open your internet browser and visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan and upload your receipt



SMART PHONE/ TABLET

- Scan the QR code above or visit www.taurusappliances.co.za
- Click on the "Registration" link and login using your user name and password.
- Click on "Register your products and upload receipts" and follow the easy instructions.
- Scan or take a photo and upload your receipt.



FAX

- Fax the following to 021 931 4058
- First Name and Surname
- Contact telephone and fax number.
- Product Model number and Type.
- Traceability Code (found on the Warranty Card or on a label on the product)
- A clear and legible copy of your receipt.

Notes:

1. The online warranty system is a safe storage facility for your receipt.
2. You will be required to register on the Taurus website. You will receive a username and password once registered. This will give you access to your profile.
3. From your profile you will be able to load products that you have purchased. In order to successfully register your warranty you will need to either scan and upload, or fax through your receipt to us.
4. All instructions on how to load your products are available

inside your profile.

5. Please note that you must check that your receipt has been uploaded correctly. Creative Housewares cannot be held responsible for faxes or files not received.

6. For assistance with registration please email: marketing@creativehousewares.co.za.

NB: Your 1 year extended warranty is only valid if your product is registered online within the first year after purchasing your Taurus product. Failure to register your product on-line within the first year will render the extended warranty as void.

creative housewares

National Service Centre: 086 111 5006

e-mail: help@creativehousewares.co.za

www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstiel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058

Durban

35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259

Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694

taurus



Dankie vir die aankoop van 'n Taurus produk. Taurus waarborg dat u produk deeglik geïnspekteer en getoets word voordat dit versend word en is vry van meganiese en elektriese gebreke en voldoen aan die toepaslike veiligheidstandaarde. Met elke Taurus produk wat gekoop word kry u 'n 2 jaar waarborg soos uiteengesit in die terme en voorwaardes hieronder.

Eerste Jaar - 1 Jaar Kleinhandelswaarborg:

Indien defekte as gevolg van foutiewe onderdele of vakmanskap binne 12 maande onder normale huishoudelike gebruik ontwikkel, binne die 12 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, neem asseblief die produk na die winkel van waar dit gekoop is vir 'n terugbetaling of vervanging.

Tweede Jaar - 1 Jaar Uitgebreide Waarborg

Taurus is trots op die kwaliteit van die produk en bied dus 'n uitgebreide 12 maande waarborg bo en behalwe die 1 Jaar kleinhandelswaarborg. Indien defekte as gevolg van foutiewe materiaal of vakmanskap ontwikkel, onder normale huishoudelike gebruik, na die 12 maande tydperk en binne 24 maande vanaf die oorspronklike datum van aankoop, stuur die produk terug met posgeld betaal na Taurus vir herstel. Taurus sal die produk gratis herstel en dit direk aan u toestuur. Taurus sal die produk vervang met 'n soortgelyke produk in dieselfde of beter toestand, as die herstel nie uitgevoer kan word vir watter rede ookal nie.

NB: Die 1 Jaar Uitgebreide waarborg is slegs geldig vir kliënte wat hul waarborg registreer het op ons webtuiste by www.taurusappliances.co.za binne die eerste jaar nadat hulle dit aangekoop het. Sien keersy vir besonderhede en instruksies.

Voordat u die produk terug stuur, maak seker van die volgende:

- U huishoudelike geleidingsok is in 'n goeie toestand, werk en aangeskakel is,
- Die geleidingsok is nie oorlaai nie (Wit uitskop skakelaar op u DB bord af is),
- U het die moeilikheid sturingsgids gelees in u instruksies vir gebruik,
- Alle bykomstighede en dele teenwoordig is.

Die volgende voorwaardes geld:

1. Maak seker dat u kwitansie behoue is, dit moet aangebied word wanneer 'n eis gemaak word onder die voorwaardes van die waarborg. Dit is onmoontlik om die waarborg tydperk te bepaal sonder die bewys van aankoop, so hou dit asseblief in 'n veilige plek. (NB. U waarborg kan opgekandeer word na die Taurus webtuiste vir veilige bewaring - sien keersy vir meer inligting.)
2. Indien 'n terugbetaling of omruiling van die produk nodig is moet die produk volledig wees met al die bykomstighede, onderdele en verpakking. Toebehore wat weg is sal die waarborg nietig maak.
3. Met ontvangs van u toestel, gaan dit na vir enige vervoer skade om te verseker dat dit veilig is vir gebruik. Stuur dit so gou as moontlik terug na die winkel om die beska-

digde toestel te vervang. Die waarborg is nietig indien die beskadigde produk gebruik word na die tyd, so moet asseblief nie die beskadigde produk gebruik nie.

4. U produk is ontwerp vir normale huishoudelike gebruik. Deur te versuim om die instruksies te lees en te voldoen aan die terme van gebruik, die skoonmaak en instandhouding van die produk maak u waarborg ongeldig, so lees asseblief hierdie instruksies versigtig om u veiligheid te verseker, en om die beste uit die gebruik van die produk te kry. (bv nie die verwydering van kalk skaal; water neerslag; insek besmetting, en / of verbrande produkte)
5. Enige misbruik, nalatige, onbehoorlike of toevallige beskadiging of sorg van die produk word die waarborg nietig en Creative Housewares (Pty) Ltd, sal nie aanspreeklik wees vir enige verlies of skade nie.
6. Enige poging tot herstel, of vervanging met ongemagtigde onderdele sal die waarborg nietig maak, so kontak 'n gemagtigde dienssentrum of diensagent vir enige diens of herstelwerk.
7. NB: Die waarborg op die vervangingsproduk sal by die oorspronklike datum van aankoop bly en nie van die datum wanneer dit vervang is nie.
8. Alle herstelwerk dra 'n 3 maande waarborg selfs al val dit buite die 2-jaar waarborg tydperk.
9. Taurus sal probeer om die herstelwerk te doen binne 'n redelike tyd in lyn met die industrie standaard, maar kan nie verantwoordelik gehou word of aanspreeklik wees vir enige omstandighede nie onder ons beheer nie.

Herstelwerk buite die waarborg tydperk

As diens of herstelwerk benodig word buite die waarborg tydperk, is hierdie diens steeds beskikbaar, maar is alle vervoer / posgeld, onderdele en arbeidskoste op die kliënte se onkoste. Alle betaalbare herstelwerk sal skriftelike aanvaarding van die kwotasie vereis van die kliënt. So dra Taurus die groen lig ontvang sal ons onderneem om die herstel binne 'n redelike tyd en in dieselfde toestand te hou as wat die produk ontvang is. Alle herstelwerk is gewaarborg vir 3 maande vanaf die datum van die herstel.

Vir enige diens, navrae en klagtes kontak ons kliënte diens op 086 111 5006 of e-pos help@creativehousewares.co.za vanaf 08h00 tot 15h00, Maandag tot Vrydag, openbare vakansiedae uitgesluit. Let asseblief ook daarop dat die maatskappy gewoonlik gesluit is vir 2 weke gedurende Kersefees en Nuwejaar.

Stuur asseblief alle produkte vir herstel met posgeld vooruit betaal aan een van die dienssentrums wat op die agterkant van hierdie bladsy verskyn.

AANLYN WAARBORG REGISTRASIE

Hoekom moet u die waarborg moet registreer?

Ons by Taurus is trots om premium gehalte toestelle op die mark te bring, en as 'n verbintenis tot die vlak van gehalte bied ons 'n 2 jaar waarborg (1 Jaar Kleinhandel + 1 Jaar Uitgebreide) op al ons produkte. Ons hoor dikwels dat ons kliënte hul kwitansies verloor en kan dus nie meer eis as hulle 'n probleem het nie. Om voordeel te trek van die 1 Jaar Uitgebreide waarborg sal u nodig hê om u waarborg aanlyn te registreer binne die eerste jaar van aankoop om 'n geldige eis te maak. Nou kan u die produk aanlyn registreer, laai u waarborg en hoef u nooit te bekommer dat u die kwitansie sal verloor nie en die voordeel van u 2-jaar waarborg geniet.

Bygevoegde Voordele

Bykomend tot die verskaffing van 'n aanlyn profiel van u geregistreerde produkte bied ons ook vele ander toegevoegde waarde voordele:

- aansporings en kompetisies vir geregistreerde gebruikers
- nuwe resepte of idees vir u produkte
- nuwe produk ontwikkelings - die eerste wees om die nuutste toestelle te kry
- spesiale aanbiedings op promosie-items

Hoe om u Aanlyn Waarborg te Registreer?

STAP 1 Skep u gebruikersprofiel:

As u dit nie reeds gedoen het nie, besoek www.taurusappliances.co.za, klik op die "Product Registration" skakel en volg die maklike instruksies. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang sodra u geregistreer het. Dit sal u toegang tot u profiel gee.



taurusappliances.co.za

STAP 2 Kies 'n registrasie metode:



REKENAAR/ SKOOTREK- ENAAR

- Maak u internet snuffelgids oop en besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registrasie" skakel en teken in met u gebruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai kwitansies en volg die maklike instruksies.
- Skandeer en laai u strokie



SMART- FOON / TABLET

- Skandeer die QR-kode bo of besoek www.taurusappliances.co.za
- Klik op die "Registration" skakel en teken aan met u verbruikersnaam en wagwoord.
- Klik op "Register your products" en laai u kwitansie en volg die maklike instruksies.
- Skandeer of neem 'n foto en laai u strokie.



FAKS

- Faks die volgende na 021 931 4058
- Naam en Van
- Kontak telefoon en faksnommer.
- Produk model nommer en tipe.
- Traceability Code (wat op die
- Waarborgkaart of op 'n etiket op die produk gevind kan word)
- 'n Duidelike en leesbare afskrif van u ontvangs.

Notas:

1. Die aanlyn waarborg stelsel is 'n veilige stoor fasiliteit vir u strokies.
2. U sal gevra word om op die Taurus webtuiste te registreer. U sal 'n gebruikersnaam en wagwoord ontvang. Dit sal u toegang gee tot u profiel.
3. Van u profiel u sal in staat wees om produkte te laai wat u gekoop het. Om u waarborg suksesvol te registreer sal u nodig hê om of te skandeer en oplaai, of faks u strokie deur na ons.
4. Alle instruksies oor hoe om u produkte te laai is beskikbaar binne in u profiel.
5. Let daarop dat u moet seker maak dat u kwitansie korrek op-

gelaai is. Creative Housewares kan nie verantwoordelik gehou word vir fakse of lêers nie ontvang nie.
6. Vir hulp met registrasie e-pos asseblief: marketing@creativehousewares.co.za.

NB: U 1 jaar verlengde waarborg is slegs geldig indien u produk aanlyn geregistreer is binne die eerste jaar na die aankoop van u Taurus produk. Indien u produk nie aanlyn geregistreer word binne die eerste jaar nie sal dit die verlengde waarborg nietig maak.

creative housewares

Nasionale Dienssentrum: 086 111 5006

e-pos: help@creativehousewares.co.za

www.creativehousewares.co.za

Cape Town

20 Tekstel Street, Parow, Cape Town, 7493,
South Africa • P.O. Box 6156 Parow East, 7501,
South Africa Tel: +27 21 931 8117
Fax: +27 21 931 4058

Durban

35 Adrian Road, Windermere,
Durban, South Africa, 4001
Tel: +27 31 303 3465
Fax: +27 31 303 8259

Johannesburg

Unit 25 & 26 San Croy Office park
Die Agora Road, Croydon, 1619
Tel: +27 11 392 5652
Fax: +27 11 392 1694

creative housewares

 20 Tekstiel St, Parow, Cape Town, 7493, RSA

 P.O. Box 6156 Parow East, 7501, RSA

 +27 21 931 8117  +27 21 931 4058

Service Centre Helpline: 086 111 5006

 www.creativehousewares.co.za